

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Implementación de líneas de agua potable	Como uno de los objetivos de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado EMAPALA, se busca llegar a la mayoría de ciudadanos de Nueva Loja-Agro con el servicio de agua potable. El agua potable los ciudadanos pueden usarla en actividades como el auto y la alimentación.	Para acceder al servicio de implementación o instalación de agua potable, el ciudadano debe acercarse a las instalaciones de EMAPALA ubicadas en la Av. Quito y 20 de Junio en el horario de 08:00 a 12:30 y de 13:30 a 17:00.	Para acceder al servicio el ciudadano deberá presentar los siguientes requisitos: Copia de cédula y papeleta de votación Copia de no adueñar al municipio a nombre de quien está el terreno o predio. Copia de pago del impuesto predial. De igual manera deberá cancelar el valor mínimo de \$1,50 para agua potable en el medidor de caballete, para el medidor de caja el costo es otro valor.	1.- Los servidores de EMAPALA, reciben la documentación requerida para el trámite 2.- Se recibe el anticipo por parte del usuario para la instalación del medidor, el valor depende si es en caballete o caja. 3.- Los servidores de EMAPALA pasan el requerimiento al área responsable. 4.- Se designa a un equipo para que se realice la inspección y pueda emitir un criterio técnico para la instalación de las líneas de agua potable.	08:00 a 17:00 de lunes a viernes	Gratis	El trámite puede llegar a tener un tiempo de respuesta de máximo 30 días.	Ciudadanos que habitan en Nueva Loja, Eno, Pacayacu y Dureno.	La oficina principal de EMAPALA se encuentra en Nueva Loja, en la Av. Quito y 20 de Junio.	Nueva Loja, Av. Quito y 20 de Junio. Teléfono: 2-832-166 Sitio web: <a href="https://emapala.gob.ec/">https://emapala.gob.ec/</a> Correo electrónico: xxxxxxxxxxxxxx	Oficinas en Nueva Loja, Dureno, El Eno y Pacayacu atención presencial / ventanilla / Chat: Redes sociales	NO	TRÁMITE PERSONAL	No existe servicio de atención de casos por internet.			"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
2	Implementación de líneas de alcantarillado	Llevar con alcantarillado a la mayor cantidad de ciudadanos de Lago Agrio es uno de los objetivos de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado EMAPALA, este servicio genera salud a los moradores, pues con este servicio se canalizan las aguas servidas, evitando con esto la contaminación.	El trámite es personal y para acceder al servicio de implementación de alcantarillado, el ciudadano debe acercarse a las instalaciones de EMAPALA ubicadas en la Av. Quito y 20 de Junio en el horario de 08:00 a 12:30 y de 13:30 a 17:00.	Para acceder al servicio el ciudadano deberá presentar los siguientes requisitos: Copia de cédula y papeleta de votación Copia de no adueñar al municipio a nombre de quien está el terreno o predio. Copia de pago del impuesto predial. De igual manera deberá cancelar el valor mínimo de \$1,50 para el alcantarillado.	1.- Los servidores de EMAPALA, reciben la documentación requerida para el trámite 2.- Se recibe el anticipo por parte del usuario para la instalación del medidor, el valor depende si es en caballete o caja. 3.- Los servidores de EMAPALA pasan el requerimiento al área responsable. 4.- Se designa a un equipo para que se realice la inspección y poder emitir un criterio técnico para la instalación de las líneas de agua potable.	08:00 a 17:00 de lunes a viernes	Gratis	El trámite puede llegar a tener un tiempo de respuesta de máximo 30 días.	Ciudadanos que habitan en Nueva Loja, Eno, Pacayacu y Dureno.	La oficina principal de EMAPALA se encuentra en Nueva Loja, en la Av. Quito y 20 de Junio.	Nueva Loja, Av. Quito y 20 de Junio. Teléfono: 2-832-166 Sitio web: <a href="https://emapala.gob.ec/">https://emapala.gob.ec/</a> Correo electrónico: /	Oficinas en Nueva Loja, Dureno, El Eno y Pacayacu atención presencial / ventanilla / Chat: Redes sociales	NO	TRÁMITE PERSONAL	No existe servicio de atención de casos por internet.			INFORMACIÓN NO DISPONIBLE
3	Servicio de vehículo hidrosuctionador	El vehículo hidrosuctionador es otro de los servicios que presta EMAPALA, los ciudadanos acceden con el objetivo de destapar las alcantarillas y cajas de revisión que pueden ser taponadas por residuos de comida, materiales de construcción y basura.	Los ciudadanos/as acuden a las instalaciones de EMAPALA, ubicada en la Av. Quito y 20 de Junio.	Para acceder al servicio el ciudadano debe llenar una solicitud del valor de un dólar.	1.- El ciudadano se acerca a EMAPALA, realiza la solicitud y procede con la cancelación de un dólar.	08:00 a 17:00 de lunes a viernes	1 dólar	El tiempo puede ser de máximo 30 días, considerando las emergencias que puedan presentarse.	Ciudadanos que habitan en Nueva Loja, Eno, Pacayacu y Dureno.	La oficina principal de EMAPALA se encuentra en Nueva Loja, en la Av. Quito y 20 de Junio.	Nueva Loja, Av. Quito y 20 de Junio. Teléfono: 2-832-166 Sitio web: <a href="https://emapala.gob.ec/">https://emapala.gob.ec/</a> Correo electrónico: /	Oficinas en Nueva Loja, Dureno, El Eno y Pacayacu atención presencial / ventanilla / Chat: Redes sociales	No	TRÁMITE PERSONAL	No existe servicio de atención de casos por internet.			INFORMACIÓN NO DISPONIBLE
<b>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</b>											*NO APLICA*, debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											DD/MM/AAAA 21-09-2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											AV. QUITO Y 20 DE JUNIO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											RODRIGO BENAVIDES (RECIBE INFORMACIÓN), PUES LA QUE TIENE EL ORIGEN DE LA INFORMACIÓN SON VARIAS ÁREAS COMO COMERCIALIZACIÓN Y OPERATIVA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											rodrigobenavides@emapala.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											NO SE CUENTA CON TELÉFONO							