

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Directorio	Establecer las políticas y objetivos institucionales, aprobar reglamentos, normas, y más instrumentos para aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión organizacional; y, vigilar su cumplimiento	POA aprobado / POA ejecutado	POA
2	Gerente General	Orientar y ejecutar las políticas emanadas por el Directorio	POA aprobado / POA ejecutado	POA
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Dirección de Comercialización	Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la Empresa	POA aprobado / POA ejecutado	POA
4	Dirección de Operación y Mantenimiento	Desarrollar y consolidar un sistema de Operación y Mantenimiento óptimo en la gestión de la Empresa	POA aprobado / POA ejecutado	POA
5	Dirección de Planificación y Desarrollo de Infraestructura	Desarrollar proyectos que conlleven a mejorar la gestión óptima de los servicios de agua potable y alcantarillado al cantón	POA aprobado / POA ejecutado	POA
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
6	Jurídico	Desarrollar y consolidar un sistema de gobernabilidad y autonomía en la gestión de la Empresa	POA aprobado / POA ejecutado	POA
7	Secretaría General	Organizar, coordinar y controlar el cumplimiento de las actividades, procesos y procedimientos en apoyo a gerencia general	POA aprobado / POA ejecutado	POA
8	Unidad de Comunicación Social	Diseñar campañas y estrategias comunicacionales orientadas a mantener y mejorar la imagen institucional	POA aprobado / POA ejecutado	POA
9	Subgerencia de Contratación Pública	Tramitar los procesos de contratación pública, según lo establecido en las leyes y reglamentos vigentes	POA aprobado / POA ejecutado	POA
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
10	Dirección Administrativa y Financiera	Consolidar un Sistema de planeamiento integral institucional, para lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la Empresa	POA aprobado / POA ejecutado	POA
11	Unidad de Talento Humano	Consolidar un Sistema de planeamiento del talento humano	POA aprobado / POA ejecutado	POA
12	Unidad de Tecnología, Informática y Comunicaciones	Fortalecer la imagen corporativa de la empresa	POA aprobado / POA ejecutado	POA
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAAA 30/12/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN O QUIEN HAGA SUS VECES	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				