

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público 8 a . M a 17 p.m. de lunes a viernes	Costo no tiene	Tiempo estimado de respuesta (5 minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio Todas las personas que requieren información sobre lo que hace la Empresa Pública Municipa de Agua Potable	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio .EMAPALA-EP	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Comunicación Social	Elaboración y Producción de textos para la página de EMAPALA y GADMLA, producción de fotografía y video.	1. A través de las redes sociales .www.emapala.gob.ec. Www.gadmla. Página wev y face.	Acceder a través del internet	XXX	Horario de atención al público 8 a . M a 17 p.m. de lunes a viernes	NINGUNO	INMEDIATA	TODAS LAS PERSONAS	Ave. 20 de Junio y Quito, Nueva Itoja	www.emapala.gob.ec	información referente a las actividades que realiza EMAPA, face. En el mes de junio se realizaron 22 noticias y 3 Videos de entrega de obras de agua	Si	http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/literaldj/formularios	http://www.emapala.gob.ec		5,840
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												23.07.2017					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												Comunicación Social					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):												Comunicación Social					
												web@emapala.com					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(06) 2835-208.					

