

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
	Comunicación Social	Información sobre la labor que cumple EMAPALA-EP	Información sobre el trabajo comunicacional a través de las redes sociales, facebook y la página web, www.emapala.gob.ec o municipio de lagoa grio.	libre acceso a la información,	libre acceso a la información	08.a. m a 12. 30 y de 13 y30 17:00	Gratuito	diario	todo público,	se atiende en la oficina a nivel nacional.	avenida quito y 20 de junio		Si		http://www.administracionpublica.gob.ec/contactenos	3,280	5,840
2			En este mes de mayo se han sacado 20 noticias en las redes sociales y se han hecho dos reportajes para la televisión.													1,234	
3																	
4																	
5																	
6																	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												(28/06/2016)					
NOME																	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												emapala@hotmail.com					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												emapala@hotmail.com					
												Eduardo Benítez					
												108					

